



Persónuverndarstefna

Almennt

Kaupfélag Borgfirðinga hefur einsett sér að tryggja trúnað, áreiðanleika og tiltækileika persónuupplýsinga í hvívetna.

Í persónuverndarstefnu þessari er því lýst hvernig Kaupfélag Borgfirðinga vinnur með persónuupplýsingar einstaklinga. Öll vinnsla fyrirtækisins á persónuupplýsingum fer fram á grundvelli laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga („persónuverndarlög“).

Með persónuupplýsingum er átt við allar upplýsingar sem hægt er að rekja til tiltekins einstaklings. Hér má nefna upplýsingar á borð við nafn, kennitölu, heimilisfang, símanúmer, netfang, myndefni, netauðkenni, samskipti og fleira. Í 2. tl. 3. gr. persónuverndarlaga má finna nánari útlistun á því hvað fellur undir hugtakið persónuupplýsingar.

Með vinnslu á persónuupplýsingum er átt við aðgerð eða röð aðgerða þar sem unnið er með persónuupplýsingar. Sem dæmi um vinnslu á persónuupplýsingum má nefna söfnun þeirra, skráningu, varðveislu, breytingu, miðlun, notkun, skoðun og fleira. Í 4. tl. 3. gr. persónuverndarlaga er nánar útskýrt hvað fellur undir hugtakið „vinnsla“.

Ábyrgðaraðili

Ábyrgðaraðili að vinnslu persónuupplýsinga er sá aðili sem ákveður tilgang og aðferðir við vinnsluna, sbr. 6. tl. 3. gr. persónuverndarlaga. Kaupfélag Borgfirðinga er í hlutverki ábyrgðaraðila þegar kemur að vinnslu persónuupplýsinga um einstaklinga sem persónuverndarstefna þessi tekur til.

Samskiptaupplýsingar Kaupfélags Borgfirðinga:

- Kaupfélag Borgfirðinga, kt. 680169-6679
- Egilsholt 1, 310 Borgarnes
- Símanúmer: 430-5500
- Netfang: kb@kb.is

Hvenær vinnur Kaupfélag Borgfirðinga með persónuupplýsingar?

Viðskiptamannaskrá

Til að eiga í viðskiptum og til að auðvelda samskipti heldur Kaupfélagið skrá yfir viðskiptavini ásamt viðskiptasögu. Í viðskiptamannaskrá eru eftirfarandi upplýsingar skráðar:

- Auðkennis- og tengiliðaupplýsingar, svo sem kennitala, nafn, símanúmer og netfang.

- Reikningsupplýsingar.
- Viðskiptasaga.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Aðgangur að vefverslun

Þegar stofnaður er aðgangur að vefverslun Kaupfélagsins fyrir væntanlegan viðskiptavin eru skráðar eftirfarandi upplýsingar:

- Auðkennis- og tengiliðaupplýsingar, svo sem kennitala, nafn, símanúmer og netfang.
- Reikningsupplýsingar.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Mínar síður

Til að viðskiptavinur geti skoðað viðskiptasögu sína og reikninga getur viðkomandi skráð sig inn á „Mínar síður“ á vefsíðu Kaupfélagsins. Í þeim tilvikum eru unnið með eftirfarandi upplýsingar:

- Auðkennis- og tengiliðaupplýsingar, svo sem kennitala, nafn, símanúmer og netfang.
- Reikningsupplýsingar.
- Viðskiptasögu.
- Viðskiptastöðu.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Kaup í gegnum vefverslun

Þegar verslað er í vefverslun Kaupfélagsins eru eftirfarandi upplýsingar skráðar:

- Auðkennis- og tengiliðaupplýsingar, svo sem kennitala, nafn, símanúmer og netfang.
- Reikningsupplýsingar.
- Vörukaup.
- Fjárhæð vörukaupa.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Reikningagerð

Þegar viðskipti eiga sér stað er reikningur útbúinn í viðskiptamannakerfi Kaupfélagsins og í þeim tilvikum eru eftirfarandi upplýsingar skráðar:

- Auðkennis- og tengiliðaupplýsingar, svo sem kennitala, nafn og netfang.
- Upplýsingar á reikningi.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Félagsmannaskrá

Kaupfélagið heldur skrá yfir félagsmenn í þeim tilgangi að halda utan um stofnsjóðsinneign, veita þeim afslætti og senda upplýsingar um starfsemi félagsins. Í þessum tilgangi er unnið með eftirfarandi upplýsingar:

- Auðkennis- og tengiliðaupplýsingar, svo sem kennitala, nafn, símanúmer og netfang.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Lánadrottnaskrá

Til að eiga í viðskiptum og til að auðvelda samskipti heldur Kaupfélagið skrá yfir lánadrottna. Í lánadrottnaskrá eru eftirfarandi upplýsingar skráðar:

- Auðkennis- og tengiliðaupplýsingar, svo sem kennitala, nafn, símanúmer og netfang.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Umboðssala

Til að Kaupfélagið getið stundað viðskipti í umboði annarra þarf fyrirtækið að skrá eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, svo sem nafn, símanúmer og netfang.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Tölvupóstsamskipti

Þegar einstaklingar eiga í tölvupóstsamskiptum við Kaupfélagið vinnur fyrirtækið eftirfarandi upplýsingar:

- Tengiliðaupplýsingar, svo sem nafn og netfang.
- Samskipti.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Samfélagsmiðlar

Kaupfélag Borgfirðinga er bæði með síður á Facebook og Instagram og geta einstaklingar sent skilaboð í gegnum þá miðla. Fyrirtækinu er í þeim tilvikum nauðsynlegt að vinna með persónuupplýsingar í þeim tilgangi að taka á móti og svara skilaboðum. Þegar einstaklingar senda skilaboð í gegnum miðlana vinnur fyrirtækið með eftirfarandi upplýsingar:

- Notendanafn og mynd (ef mynd fylgir notendanafni).
- Skilaboð.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir alla jafna á samþykki, sbr. 1. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Öryggismyndavélar

Starfsstöð Kaupfélags Borgfirðinga er vöktuð með öryggismyndavélum í öryggis- og eignavörsluskyni. Myndefnið geymist að hámarki í 90 daga og eyðist að þeim tíma liðnum sjálfkrafa.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga byggir á lögmætum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Miðlun persónuupplýsinga til þriðja aðila

Kaupfélag Borgfirðinga notar rafrænar lausnir frá þriðja aðila sem auðvelda fyrirtækinu að halda utan um og miðla upplýsingum. Eigendur lausnanna kunna að hafa aðgang að persónuupplýsingum í tengslum við þjónustu þeirra við kerfið. Fyrirtækið gerir ávallt vinnslusamning við viðkomandi þjónustuaðila í samræmi við kröfur persónuverndarlaga. Slíkur samningur kveður meðal annars á um skyldu hans til að gæta fyllsta trúnaðar, tryggja öryggi og fara eingöngu með persónuupplýsingar í samræmi við fyrirmæli Kaupfélags Borgfirðinga.

Til að skráður félagsmaður geti notið afsláttarkjara í verslunum Samkaupa er óskað eftir staðfestingu á félagsaðild hans að Kaupfélagi Borgfirðinga með rafrænum hætti í hvert sinn sem hann verslar.

Í ákveðnum tilfellum kann Kaupfélagi Borgfirðinga að vera skylt samkvæmt lögum að deila persónuupplýsingum með þriðja aðila sem ekki er bundinn fyrirmælum Kaupfélagsins um meðferð þeirra. Rétt er þó að taka fram að þeim aðilum er þó ávallt skylt að haga meðferð þeirra í samræmi við persónuverndarlög.

Öryggi persónuupplýsinga

Kaupfélag Borgfirðinga hefur gert öryggisráðstafanir varðandi tæknimál og skipulag í þeim tilgangi að tryggja viðunandi öryggi persónuupplýsinga. Aðgangi er stýrt að kerfum og húsnæði fyrirtækisins. Starfsmenn fá jafnframt þjálfun og fræðslu með reglubundnum hætti um hvernig gæta skuli að öryggi persónuupplýsinga. Öryggisráðstöfunum þessum er ætlað að vernda persónuupplýsingar gegn því að þær breytist, glatist, verði birtar eða aðgangur veittur að þeim í leyfisleysi.

Varðveislutími persónuupplýsinga

Kaupfélag Borgfirðinga geymir persónuupplýsingar í þann tíma sem nauðsynlegt er fyrir fyrirtækið að hafa þær undir höndum. Bókhaldsgögn eru geymd í sjö ár í samræmi við lög nr. 145/1994 um bókhald. Þegar ekki er þörf fyrir Kaupfélag Borgfirðinga að hafa persónuupplýsingar undir höndum lengur eyðir fyrirtækið þeim með öruggum hætti.

Réttindi þín

Þú nýtur ákveðinna réttinda samkvæmt persónuverndarlögum. Ef þú vilt neyta þessara réttinda þinna hefur þú samband við okkur í gegnum netfangið kb@kb.is. Við höfum einn mánuð til að svara erindi þínu en getum framlengt frestinn um tvo mánuði ef beiðnin er sérstaklega umfangsmikil. Rétt er að taka fram að réttindi þín eru ekki fortakslaus og kunna að vera háð ákveðnum skilyrðum. Hér er að finna yfirlit yfir helstu réttindi þín:

Réttur til aðgangs. Þú átt rétt á að óska eftir aðgangi að þínum gögnum og fá afrit af þínum persónuupplýsingum.

Réttur til leiðréttingar. Þú átt rétt á að fá upplýsingar um þig sem eru rangar og ónákvæmar leiðréttar.

Réttur til eyðingar. Í ákveðnum tilfellum getur þú átt rétt á að þínum persónuupplýsingum sé eytt. Þetta á einkum við í þeim tilfellum þar sem upplýsingar eru ekki lengur nauðsynlegar, þú hefur andmælt vinnslunni, vinnslan reynist ólögmæt, eða ef vinnslan byggir á samþykki sem þú hefur afturkallað.

Réttur til að andmæla vinnslu. Byggi vinnsla okkar á persónuupplýsingum á lögmætum hagsmunum, og þú telur að hún brjóti gegn grundvallarréttindum þínum, þá getur þú andmælt vinnslunni. Við hættum þá vinnslunni nema við sýnum fram á ríkari hagsmuni af því að halda henni áfram.

Réttur til takmörkunar á vinnslu. Í eftirfarandi tilfellum átt þú rétt á að við stöðvum vinnslu persónuupplýsinga:

- Ef þú véfengir að persónuupplýsingar séu réttar (þar til við getum staðfest að þær séu réttar).
- Vinnslan er ólögmæt, en þú vilt ekki að persónuupplýsingunum sé eytt.
- Við þurfum ekki lengur á upplýsingunum að halda en þú þarfnast þeirra til að hafa uppi, stofna eða verja réttarkröfu.
- Þú hefur andmælt vinnslunni og við höfum ekki bent á ríkari hagsmuni af því að halda henni áfram.

Réttur til að afturkalla samþykki. Í þeim tilfellum þar sem við byggjum vinnslu á samþykki þínu er þér ávallt heimilt að afturkalla slíkt samþykki. Afturköllun á samþykki þýðir þó ekki að vinnslan sem fór fram áður en samþykki var afturkallað sé ólögmæt.

Réttur til að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd. Teljir þú að ekki sé farið með persónuupplýsingar þínar í samræmi við persónuverndarlög átt þú ávallt rétt á að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd (www.personuvernd.is).

Frekari upplýsingar

Hafir þú frekari spurningar um hvernig Kaupfélag Borgfirðinga meðhöndlar persónuupplýsingar þínar getur þú sent okkur fyrirspurn á kb@kb.is.

Endurskoðun

Persónuverndarstefna þessi getur frá einum tíma til annars tekið breytingum í samræmi við breytingar sem verða á viðeigandi lögum og reglugerðum eða ef breytingar verða á því hvernig Kaupfélag Borgfirðinga vinnur með persónuupplýsingar. Þegar persónuverndarstefna hefur tekið breytingum er hún birt inni á heimasíðu fyrirtækisins, www.kb.is.